

Министерство здравоохранения Свердловской области
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»)



П Р И К А З

« 27 » июля 2022г.

№ 544

Екатеринбург

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью сохранения жизни и здоровья посетителей при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с **01 августа 2022 года** Порядок оказания и правила посещения бассейна Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11» (далее – Правила посещения бассейна) – Приложение № 1.
2. Руководителю Центра здоровой семьи:
 - ознакомить работников под подпись с текстом Правил посещения бассейна до 31 августа 2022 г. и сдать листы ознакомления в канцелярию;
 - ознакомить посетителей Центра здоровой семьи посещающих бассейн до момента оказания услуг;
 - разместить на информационных стендах утвержденные Правила;
 - обеспечить дальнейший контроль соблюдения утвержденных Правил посещения бассейна.
3. Контроль за выполнением приказа возложить на руководителя отдела развития.

Главный врач

А.С. Соколова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель отдела развития

Заведующий эпидемиологическим отделом

Начальник юридического отдела

А.А. Ерошевич

Е.С. Колтунова

И.А. Молокова

Порядок оказания и правила посещения бассейна Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»

1. Общие положения

Профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (п. 6 раз. 1 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях его использования была безопасна для жизни, здоровья потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара/услуги для жизни и здоровья потребителя, являются обязательными (ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Руководствуясь санитарно-эпидемиологическими требованиями к эксплуатации бассейнов необходимо - обследование на наличие энтеробиоза и гименолепидоза лицам, получающим допуск для посещения плавательного бассейна (п. 3343 СанПиН 3.3686-21, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4; п. 6.2.1 МР 2.1.0247-21, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021).

2. Предъявляемые требования для получения услуги

2.1. Дети от 2-х месяцев до 2-х лет включительно:

- справка от педиатра (перед 1 посещением / после болезни / после длительного отсутствия *) – срок действия 6 месяцев.

2.2. Дети с 2-х лет до 17 лет включительно:

- справка от педиатра (перед 1 посещением / после болезни / после длительного отсутствия *) – срок действия 6 месяцев;

- обследование на наличие энтеробиоза и гименолепидоза – срок действия 3 месяца.

*Длительное отсутствие – более 1 месяца.

2.3. Взрослые:

- флюорография (1 раз в год) – срок действия 1 год;

- обследование на наличие энтеробиоза и гименолепидоза – срок действия 3 месяца;

- для женщин, сопровождающих ребенка в воде – осмотр гинеколога с результатом мазка – срок действия 6 месяцев;

- для мужчин, сопровождающих ребенка в воде – осмотр дерматовенеролога с результатом мазка – срок действия 6 месяцев.

2.4. Срок действия справок и результатов обследований:

- Обследование на наличие энтеробиоза и гименолепидоза действительно 3 месяца.
- Справка от педиатра действительна в течение 6 месяцев.
- Срок действия справок от гинеколога и дерматовенеролога 6 месяцев.
- Срок действия флюорографии 1 год.
- Перед первым посещением давность справок не должна превышать 7 дней.

Контроль за обновлением справок возлагается на посетителя бассейна

Перед первым посещением давность справок не должна превышать 7 дней.

2.5. В целях безопасности и комфорта ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Пользоваться аэрозолями и сильно парфюмированными средствами в раздевалках и душевых. В душевых и сауне также запрещается пользоваться масляными средствами;
- Входить в воду и покидать занятие без разрешения инструктора (тренера);
- Опаздывать на занятия более 10 мин.;
- Бегать, кричать в помещении бассейна;
- Использовать инвентарь бассейна без разрешения Администратора или Инструктора (тренера);
- Оставлять ребенка без присмотра;
- Кушать в помещении бассейна (за исключение грудного вскармливания и питьевой воды);
- Посещать бассейн в состоянии алкогольном / наркотическом опьянении или иного опьянения.

3. Порядок предоставления услуги

3.1. Посещение бассейна допускается только при наличии необходимых документов, указанных в разделе 2 настоящего Порядка.

3.2. После предъявления необходимых документов медицинской сестре или администратору бассейна, определяется время и дни посещения. Администратором оформляется абонемент, в котором фиксируется фактическое посещение.

3.3. Изменение времени и дней посещения бассейна возможно только после согласования с администратором.

3.4. На свободное плавание допускаются посетители в любое время по расписанию по предварительной записи.

3.5. При посещения бассейна необходимо:

- Уличную одежду и обувь снимать перед входом в помещение бассейна;
- Иметь чистую сменную обувь с резиновой подошвой, пригодную для использования в бассейне (взрослому и ребенку);
- Иметь при себе чистую купальную одежду: шапочку, плавательные очки, специальный подгузник и трусики для бассейна для детей от 2-х месяцев до 3-х лет, купальник/плавательные плавки и предметы гигиены (полотенце, мыло, губка);
- Предметы гигиены приносить в пластиковой таре и прозрачном пакете;
- Тщательно помыться в душе с применением средств гигиены, без купальной одежды! В противном случае может быть отказано во входе в воду без выплат и предоставления другого времени;
- Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу и не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- Бережно относиться к имуществу, не допуская его порчу или утрату. После окончания сеанса посетитель бассейна должен вернуть на место использованный инвентарь и оборудование. В случае порчи имущества, Посетитель несет материальную ответственность, согласно гражданского законодательства РФ.

3.6. Алгоритм записи:

3.6.1. Дети-инвалиды Верх-Исетского и Ленинского районов г. Екатеринбурга, посещают бассейн бесплатно (24 занятия в год) по соответствующему расписанию, при наличии свободных мест и предоставлении необходимых документов, указанных в разделе 2 настоящего Порядка.

3.6.2. Лечебное плавание предоставляется всем гражданам, согласно действующего прейскуранта, при наличии необходимых документов, указанных в разделе 2 настоящего Порядка.

3.6.3. При несоблюдении настоящего Порядка, а также не этичном (хамском, неуважительном, унижающем) поведении по отношению к другим посетителям и/или сотрудниками бассейна, Администрация оставляет за собой право не допускать Посетителя к посещению бассейна или приостановить действие абонеента, без возврата денежных средств.

3.6.4. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг, Администрация бассейна оставляет за собой право изменять и дополнять настоящий Порядок.

3.7. Приостановление и возобновление работы абонеента:

3.7.1. При наличии явно выраженных респираторных признаков, высыпаний на коже, порезов и пр. занятие переносится на срок заболевания. Восстановление занятий возможно при наличии справки от врача.

3.7.2. По инициативе Посетителя бассейна, занятия могут быть перенесены только в случаях:

- На период отпуска Посетителя. Посетитель обязан предупредить о данном факте за 10 (десять) рабочих дней до начала отпуска. Перенос занятий возможен при наличии документа, подтверждающего отпуск (приказ на отпуск/билеты/путевки и др.).

- На период болезни Посетителя. Перенос занятий возможен при наличии документа, подтверждающего причину отсутствия (больничный лист для родителей, справка для ребенка). Возобновление занятий после болезни возможно только после предоставления справки от педиатра.

- На период командировки сопровождающего. Посетитель обязан предупредить о данном факте за 3 (три) рабочих дня до начала командировки. Перенос занятий возможен при наличии документа, подтверждающего причину отсутствия (приказ о командировке, билеты).

Предупреждение о приостановлении занятий следующим путем:

- лично при посещении бассейна;
- на единый телефон 216-44-44 (доб.1 или 2).

Пропуски занятий, в случаях, не указанных выше, восстановлению не подлежат.

3.8. Срок действия абонеента – 30 календарных дней с даты активации. Возврат денежных средств осуществляется только в случае уважительной причины пропуска (длительная болезнь, командировка, отпуск), при подтверждении соответствующими документами, а также при наличии заявления на возврат денежных средств, платежного документа, абонеента и паспорта гражданина.

3.9. Перенос посещения пропущенных занятий по уважительной причине возможен только в течение 2-х недель после предоставления соответствующих документов.

3.10. Если на момент активации абонеента произошло повышение стоимости услуг, то Посетителю необходимо доплатить недостающую сумму.

3.11. В случае уважительной причины пропуска (длительная болезнь, отпуск или командировка), при подтверждении соответствующими документами, пропущенные занятия компенсируются при оформлении абонеента на следующий месяц, либо их можно использовать в текущем месяце в дополнительное от указанного в абонеенте время при согласовании с Администратором бассейна.

3.12. Занятия, пропущенные без уважительной причины, не восстанавливаются, плата за них не возвращается. Все занятия должны быть отмечены Администратором бассейна у инструктора, к которому абонемент был куплен, в установленные рабочие дни этого инструктора.

3.13. Посещения занятий в бассейне или свободного плавания возможны только по предоплате.

3.14. Оказание услуг по лечебному плаванию соответствует графику работы отделения. Администрация бассейна оставляет за собой право изменять расписание сеансов, закрывать бассейн полностью или частично для проведения санитарно-эпидемиологической обработки, в случае форс-мажорных обстоятельств, с предварительным уведомлением за 24 часа.

3.15. ГАУЗ СО «ДГКБ № 11» обеспечивает возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Потребителя.

4. Ответственность Сторон

4.1. При посещении групп свободного плавания (в сопровождении законного представителя) — за поведение и действия своего ребенка несет законный представитель.

4.2. На занятиях, без присутствия в воде родителей — несет инструктор (тренер) бассейна.

4.3. Администрация не несет ответственность за оставленные без присмотра ценные вещи.

Памятка

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА :

ОРГАНИЗАЦИЯ ПОСЕЩЕНИЙ:

1. Посещение занятий в бассейне возможно только своих занятий по расписанию, временный переход в другую группу возможен только по согласованию с администратором бассейна.
2. Переход в другую группу на постоянной основе возможен через администратора бассейна и с его согласия.
3. Без справок или при просроченных справках посетитель на занятия не допускается.
4. Уличная обувь и верхняя одежда снимаются в коридоре до дверей бассейна, оставляются в холле бассейна или гардеробе поликлиники. Уличная обувь без плотного пакета на территорию бассейна не принимается.
5. Абонементы и паспорта пловцов ГОТОВЯТСЯ к предъявлению администратору бассейна ДО входа в бассейн. Абонемент или паспорт пловца передаются администратору или мед.сестре в зоне ресепшен. Только после предъявления абонементы Посетитель проходит в раздевалку.
6. Посетители запускаются за 10-15 мин до начала занятия в бассейне. При первом посещении или в день оплаты рекомендуется подойти пораньше, чтобы администратор ознакомил ребенка с алгоритмом подготовки к занятию или сделал выписку для оплаты.
7. В раздевалке предоставляются шкафчики для переодевания. Ключ от шкафчика Посетитель может получить у администратора бассейна.
8. Переодевание происходит в раздевалке, и в халате (или полотенце) Посетитель проходит в душевые.
9. Раздевалка находится в выделенной зоне, перед душем раздевалки нет.
10. Душ принимается БЕЗ купальных костюмов, с применением средств личной гигиены. После принятия душа надевается купальный костюм и шапочка на себя и на ребенка. Наличие шапочки для бассейна обязательно.
11. Длительность занятия 40 минут. В эти 40 минут входят непосредственное нахождение в чаше бассейна (в воде), разминка и посещение сауны. Если Посетитель опоздал на несколько минут - он выходит вместе с группой по окончании занятия. В случае превышения времени пребывания в чаше бассейна или сауне более 5 минут, Посетитель оплачивает стоимость следующего сеанса (отмечается в абонементе).
12. Посещение сауны после окончания времени занятия (40 минут) ЗАПРЕЩАЕТСЯ. В это время работники бассейна проводят обработку поверхностей в помещениях.
13. После окончания занятия принимается душ со средством личной гигиены. После этого Посетитель проходит в раздевалку, переодевается и сушит волосы феном (при необходимости).
14. При выходе из бассейна абонемент или паспорт пловца забирается посетителем бассейна со стойки ресепшена.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

15. Употребление пищи на территории бассейна не допускается, за исключением воды и грудного вскармливания.
16. Запрещается использовать инвентарь без разрешения инструктора или администратора.
17. На свободном плавании используется только тот инвентарь, который располагается на бортиках бассейна.
18. Сопровождающие взрослые на занятия не допускаются (за исключением групп, где ребенок занимается в паре со взрослым).
19. Посещение занятий третьими лицами РАЗРЕШАЕТСЯ в определенные дни (открытый урок). График таких уроков вывешивается в холле бассейна. Иное посещение третьими лицами согласовывается непосредственно с инструктором. При любом посещении бассейна третьими лицами необходимо наличие справки ФЛГ и сменной одежды для нахождения в санитарной зоне бассейна.
20. При несоблюдении правил посещения, техники безопасности и замечаний инструктора, ребенок удаляется с занятия, без возврата оплаты.

21.Справлять естественные надобности можно только в ТУАЛЕТНОЙ КОМНАТЕ. Если во время посещения бассейна у ребенка произошла «неожиданность», немедленно сообщите об этом инструктору!!! Содержимое оставляете в туалете (не в душевой!!!), плавочки стираете, ребенка подмываете.

22.Вежливое общение с сотрудниками и посетителями бассейна обязательно.

23.Соблюдение всех правил посещения бассейна обязательно. Их несоблюдение дает нам право не допустить вас в бассейн.

ОПЛАТА, ПЕРЕНОС И БРОНИРОВАНИЕ ЗАНЯТИЙ:

24.Посещение бассейна без оплаты (в долг) не допускается. Если у вас закончилась оплата, до занятия нужно взять направление у администратора бассейна и оплатить в кассе отделения.

25.Срок действия абонемента 30 календарных дней с даты активации.

26.Перенос занятий возможен только по уважительной причине (болезнь, отпуск, командировка), после предоставления подтверждающих документов.

27.Перенос посещения пропущенных занятий по уважительной причине возможен только в течение 2-х недель после предоставления соответствующих документов.

28.При пропуске 2-х и более занятий без уважительной причины бронирование занятий снимается автоматически.

29.При пропуске одного и более занятий (по уважительной причине или без нее) БЕЗ ОПОВЕЩЕНИЯ АДМИНИСТРАТОРА БАССЕЙНА со стороны посетителя – бронирование занятий снимается автоматически.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Опаздывать на занятия. При опоздании более чем на 10 минут, администратор вправе отказать Вам в посещении бассейна;

2. Посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, физическом и эмоциональном недомогании;

3. Ходить босиком или в бахилах в бассейне, раздевалке, душевой;

4. Входить в воду с жевательной резинкой, пластырем, бинтами и т.д.;

5. Использовать различные средства в стеклянной упаковке;

6. Приносить в сауну игрушки и инвентарь из бассейна, лить воду на водонагреватель в сауне;

7. Выносить игрушки и инвентарь из чаши бассейна в душевые и раздевалки;

8. Ломать и портить инвентарь;

9. Брать инвентарь без разрешения инструктора;

10.Бегать в помещении бассейна;

11.Нырять в бассейне с бортика бассейна (без разрешения инструктора);

12.Отпускать ребенка ходить по бортику бассейна;

13.Оставлять ребенка без присмотра (особенно на столиках для пеленания);

14.Кормить детей в раздевалках и помещениях бассейна и в самом бассейне (за исключением грудного вскармливания и воды);

15.Использовать крема, гели, лосьоны и мази непосредственно ПЕРЕД посещением чаши бассейна;

16.Курить в помещениях и на территории бассейна, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества;

17.Входить в служебные и технические помещения бассейна;

18.Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

19.Приступать к занятиям, не сообщив на контроле о наличии: хронических заболеваний, недавно перенесенных острых заболеваниях, о причинах, при которых могло возникнуть ограничение физических нагрузок;

20.Посещать бассейн в одежде, не предназначенной для плавания, плавать без шапочек;

21.Заходить в воду без разрешения инструктора;

22.Пользоваться бритвами, ножницами и другими острыми предметами в душевых и раздевалках бассейна.

Ознакомление с Настоящими правилами посещения бассейна обязательно, о чем делается запись в журнал, за подписью лица, посещающего бассейн или его официального представителя.