



**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург"
 за III квартал 2023 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное взаимодействие с получателями услуг дистанционным способом	1. Личный кабинет пациента	II квартал 2023 года	Зюзева Н. А., и. о. заместителя главного врача по АПР	выполнено в срок	II квартал (ежемесячно), в дальнейшем увеличение количества пациентов, зарегистрированных в личном кабинете
	2. СМС-информирование	IV квартал 2023 года	Зюзева Н. А., и. о. заместителя главного врача по АПР		IV квартал 2023г.
Неудовлетворительность состоянием санитарных помещений в АПП и КСС	2. Текущий ремонт отдельных помещений (медицинских кабинетов) в АПП и КСС;	IV квартал 2023 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ	Произведен текущий ремонт КСС (два отделения) согласно плана	IV квартал 2023г.
	3. Капитальный ремонт с перепланировкой и переоборудованием в ПОДРВ № 2 круглосуточного стационара и в приемном покое	Разработка ПСД в 2023 году (ремонт запланирован в 2024 году)	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		2024 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в АПП	Организация помещений при технической возможности	IV квартал 2024 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		IV квартал 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					