



**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО "Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург"  
 за III квартал 2023 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное взаимодействие с получателями услуг дистанционным способом	1. Личный кабинет пациента	II квартал 2023 года	Зюзева Н. А., и. о. заместителя главного врача по АПР	выполнено в срок	II квартал (ежемесячно), в дальнейшем увеличение количества пациентов, зарегистрированных в личном кабинете
	2. СМС-информирование	IV квартал 2023 года	Зюзева Н. А., и. о. заместителя главного врача по АПР		IV квартал 2023г.
Неудовлетворительность состоянием санитарных помещений в АПП и КСС	2. Текущий ремонт отдельных помещений (медицинских кабинетов) в АПП и КСС;	IV квартал 2023 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ	Произведен текущий ремонт КСС (два отделения) согласно плана	IV квартал 2023г.
	3. Капитальный ремонт с перепланировкой и переоборудованием в ПОДРВ № 2 круглосуточного стационара и в приемном покое	Разработка ПСД в 2023 году (ремонт запланирован в 2024 году)	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		2024 год
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в АПП	Организация помещений при технической возможности	IV квартал 2024 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		IV квартал 2023г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено					